

**Dati del soggetto che presenta il reclamo**

Nome e Cognome:

Indirizzo e num. civico:

Comune: Provincia: CAP:

Telefono: Fax: Email:

 In qualità di intestatario del contratto Codice Utente In nome, per conto o a tutela di intestatario del contratto Codice Utente per la fornitura idrica in nel Comune di:**Reclamo (barrare la voce che meglio individua la casistica del reclamo)** **Attività commerciali**Accesso agli sportelli e/o numero verde
Tempi di attesa
Accoglienza/comportamento del personale
Informazioni carenti
Preventivi / Contratti
Tariffe/Canoni/Cauzioni **Interventi presso il cliente**Sopralluoghi (*ad es. mancato rispetto appuntamento, ecc.*)
Lavori (*ad es. allacciamenti, sostituzioni, ecc.*)
Attivazione / cessazione fornitura
Letture
Comportamento del personale **Attività amministrative**Tariffe/Canoni/Cauzioni
Bollette (*ad es. ritardo, mancata consegna, ecc.*)
Pagamenti (*ad es. mancata registrazione, ecc.*)
Rimborsi
Sospensioni fornitura **Erogazione del servizio**Qualità dell'acqua
Contatori
Interruzioni del servizio
Scarsa qualità del servizio (*ad es. scarsa pressione, ecc.*)
Fognatura o depurazione (*ed es. rigurgiti, perdite, rumori o odori, ecc.*)**Circostanze dei fatti (precisare il motivo, la data, il luogo e qualsiasi altro elemento utile alla valutazione del reclamo. Nel caso lo spazio fosse insufficiente può proseguire nel retro del modulo)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ha già presentato questo reclamo?: Sì No Se sì, quando?Ha ricevuto risposta?: Sì No Se sì, ne indichi il protocollo e la dataDocumenti giustificativi: Sì No (Se sì, la preghiamo di allegarli).....**Eventuali richieste:**

.....

.....

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/03 e s.m.i. il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo

Luogo Data Firma.....